

Arviointi on toiminnan kehittämistä

Onnistunut ja kiinnostava toiminta vaatii jatkuvaa kehittämistä pysyäkseen myös tulevaisuudessa yhdistyksen menestystekijänä. Paikalleen pysähtynyt yhdistys on ongelmien edessä nopeammin kuin osaamme kuvitellakaan. Tänä kiinnostava toiminta on huomenna menneisyyttä. Olemassa olevien ja mahdollisten uusien jäsenten kiinnostusta pitää ruokkia. Heidät on vuosi toisensa jälkeen saatava innostumaan osallistumisesta ja jäsenmaksunsa maksamisesta.

Toiminnan kehittämiseksi on ensin tarkasteltava ja arvioitava yhdistyksen nykytilaa. Arviointia voi tehdä itsearviona ja jatkuvasti. Järjestelmällinen palautteen kerääminen jäsenistöltä on menestyneen yhdistyksen tunnuspiirteitä. Saadun palautteen pitää myös vaikuttaa toimintaan.

Ulkopuolinen arviointi antaa puolueettoman kuvan toiminnasta ja löytää varmimmin ne sokeat pisteet, joihin on hyvä kehittämistyössä panostaa. Ulkopuolisessa arvioinnissa annetaan yleensä myös kehittämisehdotuksia, erilaisia näkökulmia toimintaan ja sen kehittämiseen.

Arvioinnin ensimmäinen askel on yhdistyksen toimintojen kuvaus, jossa kuvataan lyhyesti eri osa-alueita. Yhdistyksen toiminta on jaoteltu seuraaviin 9 osaan:

- hallitustyöskentely
- taloudenhoito
- nykyisten jäsenten jäsenhuolto ja uusien jäsenten hankinta
- toimihenkilöiden hankinta, perehdyttäminen, jaksamisesta huolehtiminen ja palkitseminen
- kerho-, kilpailu- ja matkatoiminta
- yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja vapaaehtoistyö
- yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien hankinta ja niiden kanssa työskentely
- viestintä ja markkinointi
- toiminnan suunnittelu ja kehittäminen

Kuvauksessa tulee tietysti kuvata osa-alueen toimintaa, toiminnan tavoitteita ja toiminnalla saavutettuja konkreettisia tuloksia.

Kukin osa-alue arvioidaan erikseen toiminnan tavoitteellisuuden, suunnitelmallisuuden, käytettävyyden ja kehittämisen sekä saavutettujen tulosten näkökulmasta.

Arviointiasteikkona käytetään heikko-riittävä-hyvä. Tulos on heikko, jos kuvauksen perusteella ei ole näyttöä lainkaan tai sitä on vain vähäisesti. Tulos on riittävä, kun kuvauksessa on jonkin verran tai kohtalaisesti näyttöä. Hyvä tulos on, jos kuvauksen perustella näyttö on selkeä tai siitä on erinomaista näyttöä.

Paljon työtä vaativan kuvauksen tekeminen antaa jo itsessään paljon tietoa mahdollisista kehittämiskohteista. Ulkopuolisella arvioinnilla ja siitä saatavalla palautteella ja kehittämissuhteilla päästää kuitenkin suuria askelia kohti entistäkin paremmin menestyvää yhdistystä. Ulkopuolisesta arvioinnista kiinnostuneet yhdistykset voivat olla yhteyksissä liittoon, joka auttaa arvioinnissa ja arvioitsijan löytämisessä.